Уважаемые пациенты!

в КГП на ПХВ « Поликлиника № 2 г. Семей», работает Служба поддержка пациентов и внутреннего контроля.

Цель **службы поддержки пациентов и внутреннего контроля** — выявление проблемных вопросов и дальнейшее улучшение качества оказания медицинской помощи.

Если Вы:

- Столкнулись с грубым отношением со стороны медицинского персонала;
- Столкнулись с фактами вымогательства денежных средств медицинским персоналом за медицинские услуги, оказываемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;
- -Недостоверное информация в ИС ДАМУМЕД (приписки);
- А также если Вы столкнулись с другими проблемными вопросами, связанными с порядком и качеством оказания медицинской помощи, обращайтесь, в Службу поддержки пациентов.

Служба Поддержки Пациентов рассмотрит Ваше обращение в возможно короткие сроки и предоставит Вам информацию по результатам рассмотрения Вашего обращения.

В Службу Поддержки Пациентов вправе обращаться как сами пациенты, находящиеся на лечении, так и их родственники по телефону

8(7222) 77-00-39 com.meл:8(705) 854 15 28 Личный прием Главного врача граждан еженедельно по средам с 09:00-11:00 часов.

• Через ИС ДАМУ МЕД

• Обращение через ящик «Почту доверия» по приему жалоб и предложений, благодарностей к сотрудникам и пожелание (Выемка обращений по мере поступления).

Также можете обратиться на сайт поликлиники:

Почты: mail@emhana-2.kz Веб-сайт: www.emhana-2.kz Инстаграмм: com/emhana-2.kz

Телефоны для обращения:

1 cheponol on oopunenum.			
Ф.И.О.	Должность	Номера телеф	Кабинеты
Темиржанова	пред. СПП и ВК	«Телефон доверия»:	2 корпус, 2 этаж,
ГулнарТурсыновна		8(7222) 77-00-39	239 кабинет
		8(7222)77-01-36	
		приемный внутр	
		(113)	
		8 705 854 15 28	
Иманбаева Айсулу	Медсестра СПП	8(7222) 77-00-39	1 корпус, 1 этаж
Жакизовна	и ВК по 1 отд		105 кабинет
Кузенбаева Ардак	Медсестра СПП	8(7222) 36-06-14	Кабинет № 106
Кызырбековна	и ВК по 2 отд		Юность 9
	(Юность)		

Прием с понедельника по пятницу, время 08:00-18:00 часов

Мы будем благодарны Вам за Ваши обращения, комментировании и пожелания, которые помогут нам улучшить качество оказания медицинской помощи нашей организацией.

С уважением, Служба поддержка пациентов и внутреннего контроля.